

ΟΔΗΓΙΕΣ

Γενικές οδηγίες για την εγκατάσταση και τη χρήση ξυλοσομπών

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ EN13240

Όλες οι συσκευές μας πληρούν τα ισχύοντα πρότυπα και τις προδιαγραφές ασφάλειας. Η εγκατάσταση των συσκευών μας πρέπει να γίνεται από εξειδικευμένο προσωπικό, σύμφωνα με το DTU 24.2.2.

Η ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΣΟΜΠΑΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΤΟΠΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ, ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ ΜΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΕΘΝΙΚΑ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ

Διαβάστε προσεκτικά αυτές τις γενικές οδηγίες μαζί με τις συμπληρωματικές ειδικές οδηγίες, που επίσης παραδίδονται μαζί με τη σόμπα.

ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΕΛΚΥΣΜΟΣ ΑΕΡΑ

Η πίεση πίεσης στη σωλήνωση πρέπει να είναι μεταξύ 6 και 12 Pa. Αυτή η μέτρηση μπορεί να ελεγχεται κατά τη θέρμανση με τη χρήση ενός μανομέτρου. Ένας ρυθμιστής εκκυσμού αέρα είναι απαραίτητος σε όλες σχεδόν τις περιπτώσεις, ώστε ο εκκυσμός να παραμείνει στις προτεινόμενες τιμές.

Απαγορεύεται η σύνδεση της σόμπας σε σωλήνωση απαγωγής καυσαερίων για άλλες μονάδες.

ΕΞΑΕΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΣΟΜΠΑΣ

Η λειτουργία της σόμπας απαιτεί επιπρόσθετη εισροή αέρα στο χώρο. Η κανονική ανανέωση του αέρα δεν αρκεί. Αυτή η εισροή αέρα είναι υποχρεωτική όταν η κατοικία είναι εφοδιασμένη με μηχανικό εξαερισμό.

Η υποδοχή για τον αεραγωγό εισόδου πρέπει να βρίσκεται είτε ακριβώς έξω από το χώρο είτε σε χώρο με εξωτερικό εξαερισμό και θα πρέπει να προστατεύεται με πλέγμα.

Η έξοδος του αεραγωγού εισόδου πρέπει να βρίσκεται όσο το δυνατόν κοντύτερα στη σόμπα.

Πρέπει να μπορεί να φράσσεται όταν ο αεραγωγός είναι απευθείας συνδεδεμένος με το δωμάτιο.

Φροντίστε ο αεραγωγός να είναι απαλλαγμένος από εμπόδια όταν χρησιμοποιείτε τη σόμπα.

Η διατομή του αεραγωγού εισόδου πρέπει να είναι τουλάχιστον ίση με το ένα τέταρτο της διατομής της εξαγωγής των καυσαερίων και μεγαλύτερη από 50 cm².

Μπορεί να χρειαστεί να παύσει η λειτουργία της εξαγωγής του μηχανικού συστήματος εξαερισμού, για να αποφευχθεί η αναρρόφηση του καπνού στο δωμάτιο όταν η θύρα ανοίξει.

Αν χρησιμοποιούνται παράλληλα άλλες μονάδες θέρμανσης, θα πρέπει να παρέχονται επιπρόσθετες διατομές εισόδου φρέσκου αέρα για αυτές.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΘΕΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΣΟΜΠΑΣ

Η σόμπα θα πρέπει να τοποθετηθεί σε δάπεδο με επαρκή αντοχή σε φορτίο. Αν η υπάρχουσα κατασκευή δεν ικανοποιεί την προηγούμενη συνθήκη, τότε θα πρέπει να ληφθούν κατάλληλα μέτρα για να μπορέσει το δάπεδο να δεχθεί το βάρος της σόμπας (για παράδειγμα, η τοποθέτηση μίας πλάκας για να διανεμηθεί καλύτερα το φορτίο).

Η θέση της σόμπας πρέπει να επιτρέπει εύκολη πρόσβαση για τον καθαρισμό της σόμπας και των σωληνώσεων εισαγωγής αέρα και εξαγωγής καπνού.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Χρησιμοποιείτε μόνον τα συνιστώμενα καύσιμα: σκληρό ξύλο φυλλοβόλων (Οξιάς, Γαύρου ή Βελανιδιάς), το οποίο θα πρέπει να είναι ξηρό (υγρασία κάτω από 20 % ή τουλάχιστον 2 χρόνια αποθήκευση σε στεγασμένο χώρο μετά την κοπή) και με μέγεθος που ταιριάζει με τα χαρακτηριστικά της σόμπας. Αποφύγετε τη χρήση ξύλου κωνοφόρων (πεύκο, έλατο, ερυθρελάτη κ.λ.π.), που απαιτεί συχνότερη συντήρηση της σόμπας και της σωλήνωσης.

Το συρτάρι στάχτης πρέπει πάντα να παραμένει μέσα στη σόμπα, εκτός όταν γίνεται καθαρισμός. Καθαρίζετε τη στάχτη καθημερινά. Αδειάστε το περιεχόμενο του συρταριού στάχτης μέσα σε ένα μεταλλικό ή μη-εύφλεκτο υποδοχεία, που χρησιμοποιείτε αποκλειστικά για αυτό το σκοπό. Η στάχτη, αν και φαίνεται ψυχή, ενδέχεται να είναι πολύ ζεστή, ακόμη και αφού ψυχθεί για κάποιο χρόνο.

Όταν η σόμπα βρίσκεται σε λειτουργία, τα μέσα χειρισμού και η χειρολαβή της θύρας μπορεί να είναι πολύ ζεστά. Για να αποφύγετε εγκαύματα, όταν τα χειρίζεστε χρησιμοποιήστε το «γάντι φούρνου», που παρέχεται μαζί με τη σόμπα.

Η συνεχόμενη λειτουργία σε χαμηλό επίπεδο, ιδιαίτερα με ήπιο καιρό (ανεπαρκής ελκυσμός) και με υγρό ξύλο, συνεπάγεται ατελή καύση, που οδηγεί σε αποθέσεις αιθάλης και πίσσας:

- Εναλλάσσετε περιόδους χαμηλής λειτουργίας με περιόδους κανονικής λειτουργίας.
- Χρησιμοποιείτε χαμηλά φορτία κατά προτίμηση.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Φροντίζετε ώστε η καμινάδα σας να καθαρίζεται από ειδικούς τουλάχιστον δύο φορές το χρόνο, συμπεριλαμβανομένης μίας φορές κατά τη διάρκεια της θερμής περιόδου. Ταυτόχρονα φροντίστε ώστε ολόκληρη η σόμπα και οι σωληνώσεις να καθαριστούν και να ελεγχθούν από ικανό τεχνικό, ο οποίος:

- Θα καθαρίσει επιμελώς τη σόμπα, θα ελέγξει τις συνδέσεις των διαφόρων μερών, θα αποσυνδέσει και θα ελέγξει την πλάκα απόκλισης και τη θέση της, η οποία είναι κεκλιμένη και στηρίζεται στην κορυφή της κεφαλής και στη βάση κάτω της.
- Θα αντικαταστήσει, εάν χρειάζεται, οποιαδήποτε φθαρμένα εξαρτήματα (ειδικά το σφράγιμα της θύρας).

Μετά από μακρά περίοδο μη χρήσης βεβαιωθείτε ότι η σωλήνωση δεν παρεμποδίζεται πριν ανάψετε τη σόμπα.

ΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ SPRAY ΓΙΑ ΤΟ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟ ΤΟΥ ΚΡΥΣΤΑΛΛΟΥ. Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΕ ΒΑΜΜΕΝΕΣ ΜΑΝΤΕΜΕΝΙΕΣ ΕΠΙΦΑΝΕΙΕΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΚΑΤΑΣΤΡΕΨΕΙ ΜΟΝΙΜΑ ΤΗ ΣΤΡΩΣΗ ΤΗΣ ΒΑΦΗΣ !

ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αντικείμενα από υλικά εύφλεκτα ή ευαίσθητα στη θερμότητα, όπως είδη ρουχισμού και αντικείμενα που μπορεί να στεγνώσουν μπροστά στη σόμπα, πρέπει να απέχουν τουλάχιστον 1,5 μέτρα από οποιαδήποτε επιφάνεια της σόμπας.

Εάν υπάρχει πυρκαγιά στην καμινάδα, κλείστε τη θύρα επαναφόρτωσης, μετά κλείστε την κύρια και τη δευτερεύουσα αναρρόφηση αέρα και αμέσως μετά επικοινωνήστε με την τοπική πυροσβεστική υπηρεσία.

Κατά τη λειτουργία όλες οι επιφάνειες της σόμπας είναι ζεστές: Κίνδυνος εγκαυμάτων!! Αποφύγετε την εγκατάσταση της σόμπας σε χώρο από όπου διέρχονται συχνά άτομα.

Μην επιχειρήσετε να τροποποιήσετε τη σόμπα.

Μην τοποθετείτε μέσα στη σόμπα φορτία ξύλου που υπερβαίνουν τα προτεινόμενα από τις «οδηγίες χρήσης» (δηλ. κάτω από το ήμισυ του ύψους του θαλάμου καύσης).

Απαγορεύεται η χρήση καυσίμων που δεν συνιστώνται και είναι ακατάλληλα για τη σόμπα, συμπεριλαμβανομένων των υγρών καυσίμων.

Ο θάλαμος καύσης πρέπει να παραμένει πάντοτε κλειστός, εκτός όταν γίνεται επαναφόρτωση ή απομάκρυνση της στάχτης. Ποτέ μην υπερθερμαίνετε τη σόμπα.

Απαγορεύεται η χρήση της σόμπας για αποτέφρωση.

Χρησιμοποιείτε μόνο ανταλλακτικά του κατασκευαστή.

invicta | group |

ΑΙΤΙΕΣ ΑΝΕΠΑΡΚΟΥΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΠΡΟΒΛΗΜΑ	ΠΙΘΑΝΕΣ ΑΙΤΙΕΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ
Η φλόγα ανάβει δύσκολα Η φωτιά δεν συντηρείται	Χλωρό ή υγρό ξύλο	Χρησιμοποιήστε σκληρό ξύλο, το οποίο κόπηκε τουλάχιστον πριν 2 Χρόνια και φυλάχτηκε σε αεριζόμενο στεγασμένο χώρο.
	Τα κούτσουρα είναι μεγάλα	Για το άναμμα χρησιμοποιήστε τσαλακωμένο χαρτί και πολύ ξηρά μικρά κομμάτια ξύλου. Για να διατηρήσετε τη φωτιά χρησιμοποιήστε σχισμένα κούτσουρα.
	Φτωχής ποιότητας ξύλο	Χρησιμοποιήστε σκληρό ξύλο φυλλοβόλων, το οποίο απελευθερώνει πολλή θερμότητα και παράγει καλά κάρβουνα (βελανιδιά, φλαμουριά,...)
	Ανεπαρκής τροφοδοσία αέρα	Ανοίξτε τελείως το διάφραγμα της τροφοδοσίας αέρα (δοχείο στάχτης). Ανοίξτε τη σχάρα εισόδου φρέσκου αέρα.
Η φλόγα είναι πολύ έντονη	Ανεπαρκής ελκυσμός	<ul style="list-style-type: none"> ■ Βεβαιωθείτε ότι ο σωλήνας εξόδου καπνού δεν παρεμποδίζεται ■ Βεβαιωθείτε ότι η καπνοδόχος έχει συνδεθεί σωστά.
	Περίσσεια αέρα	Κλείστε μερικώς ή τελείως το διάφραγμα της τροφοδοσίας αέρα.
	Υπερβολικός ελκυσμός	Βεβαιωθείτε ότι η βαλβίδα ελκυσμού δεν παραμένει ανοιχτή. <ul style="list-style-type: none"> ■ Εγκαταστήστε ένα ρυθμιστή ελκυσμού.
Εκπομπή θερμού καπνού	Κακής ποιότητας ξύλο	Μην καίτε συνέχεια μικρά κομμάτια ξύλου, δερμάτια ή περισσεύματα από ξυλουργείο (κόντρα πλακέ, παλέτες). Ιδιαίτερα μην καίτε παλέτες.
	Ο καπνοσωλήνας είναι κρύος	Θερμάνετε τη σωλήνωση καίγοντας μία χάρτινη δάδα μέσα στη σόμπα.
Εκπομπή θερμού καπνού κατά την καύση	Η σόμπα είναι υπό χαμηλή πίεση	Στα σπίτια που είναι εφοδιασμένα με ρυθμιζόμενο Μηχανικό Εξαερισμό (VMC) ανοίξτε κατά το ήμισυ ένα εξωτερικό παράθυρο, ώσπου η φλόγα να ανάψει καλά.
	Ο ελκυσμός είναι ανεπαρκής	<ul style="list-style-type: none"> ■ Βεβαιωθείτε για τη συμβατότητα του καπνοσωλήνα και της μόνωσής του. ■ Βεβαιωθείτε ότι η σωλήνωση δεν παρεμποδίζεται. Αν χρειαστεί, κάνετε μηχανικό βούρτσισμα.
Εκπομπή καπνού κατά την καύση	Ο άνεμος στροβιλίζεται στη σωλήνωση	<ul style="list-style-type: none"> ■ Εγκαταστήστε έναν αποσυμπίεστή στην κορνάνα.
	Η συσκευή είναι υπό χαμηλή πίεση	Στα σπίτια που είναι εφοδιασμένα με VMC είναι αναγκαία η εγκατάσταση μίας συμπληρωματικής παροχής αέρα για την καμινάδα.
Ανεπαρκής θερμότητα	Κακής ποιότητας ξύλο	Χρησιμοποιείτε μόνο τα συνιστώμενα καύσιμα
	Κακή ανάμιξη θερμού αέρα συναγωγής	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ελέγξτε το κύκλωμα μεταφοράς θερμότητας (σχάρες εισόδου, σχάρα διάχυσης, σωλήνωση παροχής αέρα). ■ Βεβαιωθείτε ότι τα γειτονικά δωμάτια είναι εφοδιασμένα με σχάρα αερισμού για να διευκολύνεται η κυκλοφορία του ζεστού αέρα.
Το τζάκι λερώνεται γρήγορα	Ανεπαρκής ελκυσμός	<ul style="list-style-type: none"> ■ Εξετάστε τη μόνωση του καπνοσωλήνα της καμινάδας και την καταλληλότητά του, σύμφωνα με τις απαιτήσεις.
	Απουσία εξωτερικής εισόδου αέρα	Τοποθετήστε μία σχάρα εισόδου αέρα [παροχή αέρα με αποκοπή ρύθμισης από 4 dm ² (20x20 cm για παράδειγμα)] κοντά στην καμινάδα.
	Χρήση υγρού ή ακατέργαστου ξύλου	Χρησιμοποιείτε σκληρό ξύλο φυλλοβόλων, διατηρημένο επί 2 χρόνια σε αεριζόμενο στεγασμένο χώρο.
Γρήγορη φθορά των στοιχείων από χυτοσίδηρο. Παραμορφωμένη σχάρα.	Ανεπαρκής παροχή αέρα μέσω της σχάρας της σόμπας	Ελέγξτε την κατάσταση των πυρασφαλών συνδέσεων. Μεγαλώστε τα διαστήματα μεταξύ του γυαλιού και του πλαισίου της πόρτας προσθέτοντας μεγαλύτερες συνδέσεις στα μέρη συναρμολόγησης.
	Ανεπαρκής αερισμός Ο αερισμός της σχάρας εμποδίζεται από το δοχείο στάχτης.	Ελέγξτε την κυκλοφορία του αέρα που ανακτά τη θερμότητα από το τζάκι, αυξήστε τα ανοίγματα και τις σχάρες αερισμού. Ελέγξτε αν το σύστημα αερισμού δεν φράσσεται από κλειστές σχάρες, χρησιμοποιείτε μη ρυθμιζόμενες σχάρες. Αδειάζετε καθημερινά το δοχείο στάχτης.
Η πόρτα της σύνδεσης ξεκολλά.	Υπερβολική χρήση ισχυρού υγρού κατά τον καθαρισμό του γυαλιού	Χρησιμοποιείτε το υγρό έτσι ώστε να μην κυλά κάτω από το γυαλί ή καθαρίζετε με αφρίζον προϊόν.
Συμπύκνωση μέσα στην εστία.	Καύση υγρού ξύλου με μικρή φωτιά και κλειστό γυαλί.	Χρησιμοποιείτε ξηρό ξύλο φυλλοβόλων, διατηρημένο για 2 χρόνια μετά την κοπή. Προσοχή! Το φρεσκοκομμένο ξύλο έχει περίπου 5 L νερό ανά 10 kg ξύλου.

■ Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι συνιστάται η επιλογή εξειδικευμένου προσωπικού για την πραγματοποίηση αυτών των εργασιών.

ΣΥΜΒΑΤΙΚΉ ΕΓΓΫΗΣΗ

Εμπορική εγγύηση που ισχύει για τον καταναλωτή.

Προς ενημέρωση των καταναλωτών, εκτός από τις νομικές εγγυήσεις, ο όμιλος INVICTA GROUP χορηγεί εγγύηση με σχετική σύμβαση μόνο στον καταναλωτή, και ως εκ τούτου εξαιρούμενου του επαγγελματικού πελάτη, για τα τζάκια, τα ενθέρματα εστίας, τις σόμπες ξύλου, τις σόμπες πέλλετ, τις σόμπες πετρελαίου, τους φούρνους ξύλου, τους φούρνους πετρελαίου, τα τζάκια αερίου, τις συσκευές θέρμανσης αερίου και τις συσκευές κουζίνας, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και με την επιφύλαξη της εξόφλησης του τιμολογίου που εκδόθηκε από τον όμιλο INVICTA GROUP. Σε περίπτωση δυσκολίας κατά την εφαρμογή της εν λόγω εγγύησης, ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα πριν από κάθε προσαγωγή στη δικαιοσύνη, να ζητήσει κάποιον διακανονισμό, πιο συγκεκριμένα επικοινωνώντας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών του ομίλου INVICTA GROUP. Σύμφωνα με το άρθρο L 217-16 του κώδικα δεοντολογίας για την προστασία των καταναλωτών, «όταν ο αγοραστής ζητά από τον πωλητή, κατά τη διάρκεια ισχύος της εμπορικής εγγύησης που του χορηγήθηκε κατά την αγορά ή την επίσκεψη ενός κινητού αγαθού, μία επιδιόρθωση που καλύπτει από την εγγύηση, προστίθεται στη διάρκεια ισχύος της εγγύησης που υποτελείται μια περίοδος παύσης λειτουργίας τουλάχιστον επτά ημερών». Η εν λόγω περίοδος αρχίζει από την υποβολή αιτήματος παρέμβασης του αγοραστή ή της διάθεσης του σχετικού αγαθού για επίσκεψη, αν η εν λόγω διάθεση έγινε μετά από την υποβολή αιτήματος παρέμβασης».

Εδαφικότητα

Η εμπορική εγγύηση για τον καταναλωτή ισχύει σε όλες τις χώρες στις οποίες πωλούνται τα Προϊόντα του ομίλου INVICTA GROUP.

Περιεχόμενο και διάρκεια

Συσκευές θέρμανσης (τζάκια, ενθέρματα εστίας, σόμπες ξύλου, τζάκια αερίου, σόμπες πέλλετ, σόμπες και φούρνοι πετρελαίου, φούρνοι ξύλου, συσκευές θέρμανσης αερίου): Χορηγείται εγγύηση στον καταναλωτή για τα θερμοκρασιακά σώματα (μη κινητά μέρη), από την ημερομηνία παράδοσης από τον μεταφορέα ή από το σημείο πώλησης, για τις παρακάτω περιόδους:

- 5 έτη για τα τζάκια, τα ενθέρματα εστίας, τις σόμπες ξύλου και τα τζάκια αερίου που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA, LAUDEL ή DEVILLE,
 - 2 έτη για τις σόμπες πέλλετ που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA, LAUDEL ή DEVILLE,
 - 2 έτη για τις σόμπες και τους φούρνους πετρελαίου που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA, LAUDEL ή DEVILLE,
 - 2 έτη για τους φούρνους ξύλου που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA, LAUDEL ή DEVILLE,
 - 2 έτη για τις συσκευές θέρμανσης αερίου που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA, LAUDEL ή DEVILLE.
- Για τα ηλεκτρικά μέρη (εξαγωγές, ανεμιστήρας, ηλεκτρονική κάρτα) για τις σόμπες πέλλετ που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA ή DEVILLE καθώς και για τα ηλεκτρικά μέρη (ηλεκτρονική κάρτα) των συσκευών θέρμανσης αερίου που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA, LAUDEL ή DEVILLE χορηγείται εγγύηση για 2 έτη.
- Για τα υπόλοιπα μέρη, όπως:
- τα μάνταλα, οι βίδες, οι ανεμιστήρες, τα τυπωμένα κυκλώματα, ο διακόπτης, οι ακροδέκτες, τα ηλεκτρικά καλώδια, η περικάλυψη των ηλεκτρικών καλωδίων, τα ενθέρματα εστίας, οι σόμπες ξύλου που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA, LAUDEL ή DEVILLE,
 - τα μάνταλα οι βίδες, οι πλάκες διακόσμησης, εκτροπείς για τις σόμπες πέλλετ που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA, LAUDEL ή DEVILLE,
 - τα μάνταλα οι βίδες, οι διαμοείς, τα κουμπιά, οι καυστήρες για τις σόμπες και τους φούρνους πετρελαίου που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA, LAUDEL ή DEVILLE,
 - τα χερούλια, οι βίδες, τα τούβλα, τα θερμομέτρα για τους φούρνους ξύλου που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA, LAUDEL ή DEVILLE,
 - τα χερούλια, οι βίδες, οι καυστήρες για τις συσκευές θέρμανσης αερίου που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA, LAUDEL ή DEVILLE,

χορηγείται εγγύηση στον καταναλωτή για περίοδο 2 έτη, από την ημέρα παράδοσης από τον μεταφορέα ή από το σημείο πώλησης. Η εγγύηση ισχύει για την εν λόγω περίοδο για κάθε πρόβλημα σχετικό με το υλικό ή με την κατασκευή, ή με την επιφύλαξη της ορθής χρήσης των συσκευών ακολουθώντας τις οδηγίες χρήσης που παρασχεθήκαν με τη συσκευή και κάθε άλλο σχετικό κανονισμό. Θα ζητηθεί η απόδειξη αγοράς του Προϊόντος (τιμολόγιο, λεπτομερής απόδειξη ταμείου) καθώς και φωτογραφίες του προϊόντος για την επεξεργασία οποιουδήποτε αιτήματος. Η εγγύηση δεν έχει ισχύ παρά μόνο αν η συσκευή εγκαταστάθηκε στη διεύθυνση που απεικονίζεται στο πιστοποιητικό εγγύησης που παρέχεται με τη συσκευή και εφόσον ο αγοραστής καταχώρησε την εγγύηση στον δικτυακό τόπο www.invicta.fr ή μέσω τηλεφώνου στη γραμμή χωρίς χρέωση **0.809.10.00.13**, διευκρινίζοντας ότι ο καταναλωτής καλείται, σε κάθε περίπτωση, να υποβάλλει απόδειξη αγοράς του Προϊόντος για την εφαρμογή της εγγύησης.

Η εγγύηση περιορίζεται στη δωρεάν αντικατάσταση των μερών που κρίνονται ελαττωματικά, μετά από έλεγχο του INVICTA GROUP. Αν η αντικατάσταση αυτών των μερών κρίνεται πολύ δαπανηρή, ο INVICTA GROUP μπορεί να αποφασίσει την αντικατάσταση του προϊόντος. Σε καμία περίπτωση, ο INVICTA GROUP δεν δύναται να αποτελέσει αντικείμενο αιτήματος αποζημίωσης οποιουδήποτε είδους ή μορφής. Ο INVICTA GROUP απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση όσον αφορά την εγγύηση σε περίπτωση εγκατάστασης του Προϊόντος που δεν συμμορφώνεται με κάθε νομική, κανονιστική ή/και διοικητική διάταξη, καθώς και με τους ισχύοντες κανόνες, ή σε περίπτωση τροποποίησης του Προϊόντος.

Η εμπορική εγγύηση εξαιρείται σε περίπτωση επαγγελματικής χρήσης.

Άλλες εξαιρέσεις της συμβατικής εγγύησης:

- Τα μη κινητά εξωτερικά μέρη,
- Η φυσιολογική φθορά του Προϊόντος, για παράδειγμα, αλλαγής της όψης (χρώμα, λάμψη) ή διάβρωση, καθώς και εσωτερικά κινητά ή στερεωμένα μέρη, από σίδηρο ή χυτοσίδηρο του Προϊόντος,
- οι συνέπειες κακής συντήρησης ή έλλειψης συντήρησης του Προϊόντος, ενός ατυχήματος, μιας αμέλειας ή ενός λάθος χειρισμού του Προϊόντος και πιο γενικά, μη τήρηση των οδηγιών χρήσης και συντήρησης και μάλιστα πολύ σημαντική είναι η συντήρηση να γίνεται από εξουσιοδοτημένο προσωπικό,
- Το τζάκι είναι ανθεκτικό σε θερμοκρασία 750°C και καθώς οι θερμοκρασίες στον θάλαμο καύσης δεν φτάνουν ποτέ αυτήν τη θερμοκρασία, δεν μπορεί να προκαλείται θραύση του τζαμιού λόγω υπερθέρμανσης. Ως εκ τούτου, το σπάσιμο του τζαμιού λόγω κακού χειρισμού κατά τη χρήση ή τη συντήρηση της συσκευής δεν εμπίπτει στο πλαίσιο της εγγύησης.
- Οι σύνδεσμοι για ολόκληρη τη συσκευή θέρμανσης, τα χωνευτήρια για τις σόμπες πέλλετ και οι σπινθηριστές για τις σόμπες πέλλετ και τις συσκευές θέρμανσης αερίου που θεωρούνται φειδόμενα μέρη,

ΣΥΜΒΑΤΙΚΉ ΕΓΓΫΗΣΗ

- Το καύσιμο που χρησιμοποιείται και οι αγωγοί της συσκευής που βρίσκονται πέρα από τον έλεγχο του κατασκευαστή, τα μέρη του τζακιού που βρίσκονται σε άμεση επαφή ή που δεν βρίσκονται σε άμεση επαφή με το καύσιμο της ανάφλεξης, όπως:
 - Οι διακοσμητικές πλάκες, οι γρίλλες για τις εστίες, οι εκτροπείς, τα αντιπυρικά διαφράγματα για τα κούτσουρα, για τα τζάκια, τα ενθέματα εστιών, τις σόμπες ξύλου και τα τζάκια αερίου που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA, LAUDEL ή DEVILLE
 - Οι διακοσμητικές πλάκες και οι εκτροπείς για τις σόμπες πέλλετ που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA, LAUDEL ή DEVILLE,
 - Οι σωλήνες διάχυσης, τα φίτλια, οι αναφλέκτες, οι δακτύλιοι για τις σόμπες και τους φούρνους πετρελαίου που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA, LAUDEL ή DEVILLE,
 - Τα κεραμικά τούβλα, οι γρίλλες για τις εστίες, οι εκτροπείς για τους φούρνους ξύλου που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA, LAUDEL ή DEVILLE,
 - Οι πλάκες διακόσμησης και οι εκτροπείς για τις συσκευές θέρμανσης αερίου που τίθενται σε εμπορική διάθεση από τις εταιρείες INVICTA, LAUDEL ή DEVILLE.

Εξαιρείται επίσης από την εγγύηση κάθε διαταραχή που προκαλείται από τα μηχανικά ή τα ηλεκτρικά όργανα που δεν χορηγούνται από τον κατασκευαστή του Προϊόντος ή/και που απαγορεύονται από τα κείμενα που δίδουν τις συσκευές θέρμανσης.

Οι ζημιές που προκαλούνται από τη χρήση οποιοδήποτε καυσίμου πέρα από αυτού που προβλέπεται για το σχετικό Προϊόν.

Τις δαπάνες μετακίνησης, μεταφοράς, επισκευής, συσκευασίας, αποσυρμολόγησης καθώς και οι συνέπειες της παύσης λειτουργίας της συσκευής, λόγω των ενεργειών στο πλαίσιο της εγγύησης, επιμίσχεται ο Πελάτης.

Η εγγύηση δεν καλύπτει καμία ζημιά, ολική ή μερική, άμεση ή έμμεση, που προκαλείται από χρήση που δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες χρήσης ή/και συντήρησης, αθέμιτη, απρόσεκτη ή λανθασμένη χρήση ή που προκαλείται από εξωτερική αιτία που δεν σχετίζεται με τις γενικές ιδιότητες του Προϊόντος.

Χορήγηση της εγγύησης

Η εγγύηση συνδέεται με το Προϊόν που πωλείται από τον INVICTA GROUP, χορηγείται αυτόματα σε κάθε νέο ιδιοκτήτη για τη διάρκεια ισχύος που υπολείπεται.

Τιμή της εγγύησης

Η εμπορική εγγύηση όπως ορίζεται παραπάνω δεν συνεπάγεται καμία πληρωμή από μέρους του καταναλωτή.

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Νομικές διατάξεις

Ανεξάρτητα από την εμπορική εγγύηση, η INVICTA GROUP υπενθυμίζει στους καταναλωτές ότι επωφελούνται επίσης από τις ακόλουθες νομικές εγγυήσεις:

Ο ΟΜΙΛΟΣ INVICTA δεσμεύεται από τη νομική εγγύηση συμμόρφωσης που αναφέρεται στα άρθρα L. 217-1 και παρακάτω του Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας και εκείνη που σχετίζεται με τα ελαττώματα του πωληθέντος αντικείμενου, υπό τους όρους που προβλέπονται στα άρθρα 1641 έως 1648 και 2232 του Αστικού Κώδικα:

- Άρθρο L217-4 του Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας: "Ο πωλητής παραδίδει ένα αγαθό που συμμορφώνεται με τη σύμβαση και ανταποκρίνεται σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης που ίσως υπάχθουν κατά την παράδοση. Ανταποκρίνεται επίσης σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης που προκύπτουν από τη συσκευασία, τις οδηγίες συναρμολόγησης ή την εγκατάσταση, όταν χρειάστηκε με τη σύμβαση ή πραγματοποιήθηκε υπό την ευθύνη της. »

- Άρθρο L217-5 του Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας: "Το εμπόρευμα συμμορφώνεται με τους όρους της σύμβασης: 1° Εάν είναι κατάλληλο για την συνήθη χρήση παρόμοιου εμπορεύματος και, κατά περίπτωση:

- εάν αντιστοιχεί στην περιγραφή που δίνεται από τον πωλητή και διαθέτει τις ιδιότητες που αυτός έχει παρουσιάσει στον αγοραστή υπό τη μορφή δείγματος ή μοντέλου,

- εάν έχει τις ιδιότητες που ο αγοραστής μπορεί νομίμως να αναμένει, λαμβάνοντας υπόψη τις δημόσιες δηλώσεις του πωλητή, του παραγωγού ή του αντιπροσώπου του, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης ή της επίσημης, 2° Η εάν έχει τα χαρακτηριστικά που καθορίζονται με αμοιβαία συμφωνία των μερών ή είναι κατάλληλο για οποιαδήποτε ειδική χρήση έχει ζητηθεί από τον αγοραστή, έχει γνωστοποιηθεί στον πωλητή και ο τελευταίος έχει αποδεχθεί."

- Άρθρο L217-12 του Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας: "Η αγωγή που προκύπτει από την έλλειψη συμμόρφωσης παραγράφεται δύο χρόνια μετά από την παράδοση του εμπορεύματος. »

- Όταν πρόκειται για νομική εγγύηση της συμμόρφωσης, ο καταναλωτής:

μπορεί να επιλέξει μεταξύ της επισκευής ή της αντικατάστασης των εμπορευμάτων, υπό τις προϋποθέσεις κόστους που προβλέπονται στο άρθρο L. 217-9 του Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας, απαλλάσσεται από την απόδειξη της έλλειψης συμμόρφωσης των εμπορευμάτων κατά τη διάρκεια των έξι μηνών από την παράδοση των εμπορευμάτων.

Η περίοδος αυτή παρατείνεται σε είκοσι τέσσερις μήνες από τις 18 Μαρτίου 2016, εξαιρουμένων των μεταχειρισμένων αγαθών.

- Άρθρο 1641 του Αστικού Κώδικα: "Ο πωλητής δεσμεύεται από την εγγύηση για τα κρυμμένα ελαττώματα του πωληθέντος αντικείμενου που το καθιστά ακατάλληλο για τη χρήση για την οποία προορίζεται ή που μείνουν τόσο πολύ τη χρήση αυτή που ο αγοραστής δεν θα επιθυμούσε να το αποκτήσει, ή θα είχε καταβάλει χαμηλότερη τιμή εάν το γνώριζε. »

- Άρθρο 1644 του Αστικού Κώδικα: "Στην περίπτωση των άρθρων 1641 και 1643, ο αγοραστής έχει την επιλογή να επιστρέψει το αντικείμενο και να του επιστραφεί το χρηματικό ποσό ή να κρατήσει το αντικείμενο και να του επιστραφεί μέρος της τιμής, το οποίο θα ορίζεται από ειδικούς. »

- Άρθρο 1648 παράγραφος 1 του Αστικού Κώδικα: "Η αγωγή που προκύπτει από σημαντικά ελαττώματα πρέπει να ασκηθεί από τον αγοραστή εντός δύο ετών από την ανακάλυψη του ελαττώματος. »

ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥ ΕΓΓΥΗΤΗ: INVICTA GROUP SAS, ZI LA GRAVETTE, 08350 DONCHERY.

invicta | group |

ΟΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΑΝΑΚΟΙΝΟΘΕΤΑΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ