

# HANDLEIDING

---

## Algemene installatie en gebruiksgids voor houtkachels

### CONFORM DE EUROPESE NORM EN13240

Al onze toestellen zijn conform de geldende normen en beantwoorden aan de veiligheidsvereisten. De installatie van onze toestellen moet gebeuren door bevoegd personeel, overeenkomstig de D.T.U. 24.2.2.

---

**ALLE PLAATSELIJKE EN NATIONALE REGELS EN DE EUROPESE NORMEN  
MOETEN TIJDENS DE INSTALLATIE EN HET GEBRUIK VAN HET TOESTEL  
WORDEN GERESPECTEERD.**

Deze **algemene gebruiksaanwijzing** en de aanvullende **bijzondere gebruiksaanwijzing** die ook bij het toestel geleverd wordt, moeten aandachtig worden gelezen.

# INSTALLATIEVOORSCHRIFTEN

---

## SPANNING

De onderdruk in de schouw moet tussen 6 en 12 Pascal liggen. Deze meting kan bij de opwarming met een manometer worden gemeten.

Een spanningsbegrenzer moet in bijna alle gevallen worden aangebracht om de spanning binnen de voorgeschreven waarden te houden.

Het is verboden het toestel aan te sluiten op een schouw die al voor andere toestellen wordt gebruikt.

## VENTILATIE VAN DE RUIMTE WAAR HET TOESTEL GEÏNSTALLEERD IS

De werking van het toestel vereist een bijkomende toevoer van lucht, naast deze die vereist is voor de gewone verversing van de lucht. Deze luchttoevoer is verplicht wanneer de woning voorzien is van een mechanische ventilatie. De luchttoevoer moet ofwel rechtstreeks aan de buitenkant ofwel in een lokaal dat naar de buitenlucht wordt geventileerd, worden geplaatst en door een rooster worden afgeschermd.

De uitlaat van de luchttoevoer moet zo dicht mogelijk bij het toestel geplaatst worden. Deze moet kunnen worden afgedicht wanneer ze rechtstreeks in de kamer uitmondt. Tijdens de werking van het toestel moet men controleren of deze volledig vrij van obstructies is.

Het gedeelte van de luchtinstroom moet minstens gelijk zijn aan een kwart van het gedeelte van de schouw, met een minimum van 50 cm<sup>2</sup>. Het kan nodig zijn om de zuigventilator van de mechanische ventilatie stil te leggen om de vorming van rook in de kamer te voorkomen wanneer de deur wordt geopend.

Indien andere verwarmingstoestellen op hetzelfde moment in werking kunnen worden gesteld, moeten voor deze toestellen bijkomende luchttoevoeren worden voorzien.

## PLAATSING VAN HET TOESTEL

Het toestel moet geplaatst worden op een vloer met een voldoende hoge draagcapaciteit. Indien een bestaande constructie niet aan deze absolute voorwaarde beantwoordt, moeten maatregelen (bijvoorbeeld de plaatsing van een plaat die het gewicht verdeelt) worden genomen opdat de vloer het toestel zou kunnen dragen. De plaatsing van het toestel moet een gemakkelijke reiniging van het toestel, de aansluitingsbuis en de uitlaat mogelijk maken.

# GEBRUIKSREGELS

Enkel aanbevolen brandstoffen gebruiken: hard (beuk, haagbeuk, eik), droog (minder dan 20% vocht of minimum bewaring van 2 jaar na het vellen onder een afdak) hout van een grootte die aangepast is aan de eigenschappen van het toestel.

Het gebruik van harsrijk hout (den, spar, naaldbomen...) vermijden, want deze leiden tot een frequenter onderhoud van het toestel en van de schouw.

De aslade moet steeds in het toestel aanwezig zijn, behalve wanneer deze wordt leeggemaakt. Dagelijks de assen verwijderen. De inhoud van de asbak in een metalen of onontvlambaar recipiënt bewaren, dat uitsluitend voor dit doeleinde wordt gebruikt. De assen die er afgekoeld uitzien, kunnen erg warm zijn, zelfs als ze al een hele tijd afgekoeld zijn.

Tijdens de werking kunnen de bedieningselementen en de deurgreep zeer warm worden. Om brandwonden te vermijden, moet u de handschoen die bij het toestel wordt geleverd, gebruiken om het te bedienen.

Een continue werking bij lage verbranding, vooral tijdens dooiperodes (slechte afzuiging) en met vochtig hout, zorgt voor een onvolledige verbranding, die een afzetting van bister en teer stimuleert:

- periodes van trage verbranding afwisselen met werkingsmomenten met normale verbranding.
- de voorkeur geven aan kleine ladingen.

## ONDERHOUDSTIPS

Uw schouw minstens twee keer per jaar door specialisten laten schoonmaken, waarvan één keer tijdens het verwarmingsseizoen.

Bij deze gelegenheid moet u het toestel en de leiding van de aansluiting laten reinigen en helemaal controleren door een bevoegde technicus die:

- de kachel helemaal zal schoonmaken, de koppelingen van de verschillende onderdelen zal controleren, de deflector en de positie ervan zal controleren deze wordt namelijk ter ondersteuning schuin aflopend geplaatst boven de afloop en op de achterkant naar beneden gehouden.
- indien nodig versleten onderdelen zal vervangen (bijvoorbeeld deurscharnier)

Na een lange periode van inactiviteit moet u voor het aansteken controleren of niets de afvoer belemmert.

**GEBRUIK GEEN SPRAY OM HET GLAS TE REINIGEN. WANNEER DE SPRAY OP HET GIETIJZER VAN DE KACHEL KOMT, DAN KAN DE LAK ONHERSTELBAAR BESCHADIGEN !**

## VEILIGHEIDSRREGELS

Brandbare voorwerpen of zaken die onder het effect van warmte beschadigd raken, moeten op een afstand van minstens 1,5 meter van elk oppervlak van de kachel gehouden worden, het betreft hier bijvoorbeeld kleding of voorwerpen die eventueel voor het toestel te drogen hangen.

Indien er een schouwbrand ontstaat, moet de eerst de laaddeur worden gesloten, daarna moeten de primaire en secundaire luchttoevoeren afgesloten. Vervolgens moeten de plaatselijke autoriteiten voor brandbestrijding onmiddellijk worden ingelicht.

Tijdens de werking zijn alle oppervlakken van het apparaat warm: opgelet voor brandwonden!!

Installeer de kachel bij voorkeur niet op een plaats waar veel mensen voorbijkomen.

Nooit een poging doen om het toestel te wijzigen.

In het toestel nooit een grotere lading hout aanbrengen dan wat in de "gebruikstips" wordt aangegeven (dus minder dan de helft van de hoogte van de verbrandingscontainer).

Het is verboden niet-aanbevolen of niet-aangepaste brandstoffen te gebruiken dit geldt ook voor vloeibare brandstoffen.

De verbrandingscontainer moet steeds gesloten blijven, behalve tijdens het leegmaken en verwijderen van de assen.

Het toestel niet oververhitten

Het is verboden het toestel als verbrandingsoven te gebruiken.

Het is verplicht van de constructeur te gebruiken.

invicta | group |

# OORZAAK VAN SLECHTE WERKING

SITUATIE	MOGELIJKE OORZAAK	HANDELING
<b>U krijgt het vuur niet aan Het vuur blijft niet branden</b>	Het hout is te vers of te vochtig	Gebruik hard hout dat op zijn minst 2 jaar geleden is gehakt en dat is opgeslagen op een overdekte maar geventileerde plaats
	De houtblokken zijn te dik	Gebruik om het vuur aan te maken verfrommeld papier en kleine stukjes droog hout. Om het vuur verder in stand te houden moet u gekloofde stukken hout gebruiken.
	Hout van slechte kwaliteit	Gebruik hard hout dat veel warmte afgeeft en goede gloeiende kooltjes geeft (haagbeuk, eiken, es, esdoorn, berk, iep, beuk enz..)
	Primaire lucht ontoereikend	Zet de klep van de primaire lucht wijd open (asla). Open het rooster van de externe verse lucht toelaat.
<b>Het vuur slaat op hol</b>	Trek ontoereikend	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Controleer of het kanaal niet verstopt is, laat het zonnig mechanisch vegen.</li> <li>■ Controleer of het rookkanaal conform is.</li> </ul>
	Te veel primaire lucht	De klep van de primaire lucht gedeeltelijk of helemaal dicht doen (asla)
	Te grote trek	■ Installeer een trekregelaar
<b>Rookontwikkeling bij het aanmaken van het vuur</b>	Hout van slechte kwaliteit	Niet continu klein hout, bosjes takken, houtafval (multiplex, pallets ...) branden. Geen pallets gebruiken.
	Het rookkanaal is koud	Het kanaal verwarmen door bijvoorbeeld een krant te verbranden in de haard.
<b>Rookontwikkeling tijdens de verbranding</b>	Lage druk in het vertrek	In huizen voorzien van een centrale mechanische ventilatie, een raam naar buiten toe open zetten totdat de haard goed brandt. (zie externe luchttoevoer)
	Trek is ontoereikend	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Controleer de conformiteit van het rookkanaal en zijn isolatie.</li> <li>■ Controleer of het kanaal niet verstopt is, het zonnig mechanisch laten vegen.</li> </ul>
	De wind waait in de schoorsteen	■ Op de schoorsteenafvoer een systeem installeren om terugloop van de rook te voorkomen.
<b>Verwarming ontoereikend</b>	Lage druk in het vertrek	In huizen voorzien van een centrale mechanische ventilatie, moet men een raam openzetten totdat de haard normaal brandt (zie externe luchttoevoer)
	Hout van slechte kwaliteit	Gebruik alleen de aangeraden brandstof.
<b>Het ruitje wordt snel vuil</b>	Slechte vermening van de warme convectie lucht	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ De convectie roosters nakijken (inlaat-, verspreidingsroosters, luchtpijp.</li> <li>■ Controleer of de aanliggende vertrekken voorzien zijn van een luchtrooster ten behoeve van de warme lucht stroming</li> </ul>
	Trek ontoereikend	■ Controleer of het rookkanaal voldoet aan de opgelegde eisen evenals zijn isolatie
<b>Snelle slijtage van de gietijzeren elementen. Rooster vervormd.</b>	Geen externe luchttoevoer	Installeer een luchttoevoer rooster (luchtinlaat met regelsysteem) met een doorsnede van 4 dm <sup>2</sup> (20 x 20 cm bv) vlakbij de schoorsteen
	Gebruik van vochtig of niet adequaat hout	Gebruik droog hout van bladerbomen dat twee jaar lang op een overdekte plaats is opgeslagen
	Geen voldoende luchttoevoer via de roosters	Controleer de staat van de brandwerende verbindingstukken. Verbreed de tussenruimte tussen het ruitje en de omijsting van het deurkje door op de bevestigingsplaatsen dickere verbindingstukken aan te brengen.
<b>De afdichting van het deurkje zit los</b>	Ventilatie haard ontoereikend Geen ventilatie van het rooster via de asla	De luchtcirculatie die de warmte van de haard opneemt controleren, de ventilatorooster wijder open zetten. Controleer of het ontluuchtingsysteem niet verstopt is door dichte rooster, gebruik niet verstelbare roosters. De asbak iedere dag legen.
<b>De afdichting van het deurkje zit los</b>	Te veel gebruik van agressieve vloeistof tijdens het schoonmaken van het ruitje	Gebruik de vloeistof zodanig dat hij niet onder het ruitje gaat en maakt het schoon met een schuimvormig product.
<b>Condensatie in de haard</b>	Verbranding van vochtig hout met klein vuurtje en gesloten raam	Gebruikt droog hout van bladerbomen dat 2 jaar lang op een overdekte plaats is opgeslagen. Let op, pas gehakt hout bevat ongeveer 5 l water voor 10 kg.

■ Dit teken wil zeggen dat u een beroep moet doen op een gekwalificeerde vakman om deze handelingen uit te voeren.

# CONTRACTUELE GARANTIE

## Commerciële garantie voor de consument.

Naast de wettelijke garantie verstrekt INVICTA GROUP op contractbasis garantie aan consumenten, dus niet aan professionele klanten, op inbouwhaarden, inzethaarden, houtkachels, pelletkachels, oliekachels, oliefornuizen, hydrokachels, gashaarden en kookapparatuur volgens navolgende voorwaarden en mits de factuur van INVICTA GROUP voldaan is. Indien er onenigheid is over de toepassing van deze garantie, heeft de consument de mogelijkheid om alvorens het geschil aanhangig te maken een minnelijke schikking te treffen door contact op te nemen met de klantenservice van INVICTA GROUP, krachtens artikel L 217-16 van het Franse Consumentenwet, "wanneer de koper gedurende de bij verkoop of reparatie van het roerende goed hem verleende commerciële garantieperiode een door de garantie gedekte interventie-aanvraag indient, wordt voor elke periode van bewaring tenminste zeven dagen toegevoegd aan de garantietermijn die nog loopt. Deze periode gaat in op de datum van het interventieverzoek van de koper of de terbeschikkingstelling ter reparatie van het product in kwestie, als deze terbeschikkingstelling na de interventie-aanvraag ligt."

## Territorialiteit

De commerciële garantie geldt in alle landen waar de producten van INVICTA GROUP worden verkocht.

## Inhoud en looptijd

Verwarmingsapparaten (inbouwhaarden, inzethaarden, houtkachels, hydrokachels, pelletkachels, oliekachels en oliefornuizen, gashaarden): Op de verwarmingselementen (niet uitneembaar onderdeel) zijn de volgende garantieperiodes van toepassing. De garantie gaat in op de dag van levering door de vervoerder of bij afhalen op het verkooppunt :

- 5 jaar voor haarden, inserts, houtkachels en hydrokachels die verkocht worden onder de merknaam INVICTA, LAUDEL en DEVILLE,
- 2 jaar voor pelletkachels die verkocht worden onder de merknaam INVICTA, LAUDEL en DEVILLE,
- 2 jaar voor oliekachels en –fornuizen die verkocht worden onder de merknaam INVICTA, LAUDEL en DEVILLE,
- 2 ans voor houtfornuizen die verkocht worden onder de merknaam INVICTA, LAUDEL en DEVILLE,
- 2 jaar voor gashaarden die verkocht worden onder de merknaam INVICTA, LAUDEL en DEVILLE.

Voor elektrische onderdelen (extractor, ventilator, elektronische kaart) van pelletkachels van de merken INVICTA en DEVILLE evenals de elektrische onderdelen (elektronische kaart) van gashaarden van de merken INVICTA, LAUDEL en DEVILLE geldt een garantieperiode van 2 ja  
Voor overige onderdelen zoals:

- sluitwerk, schroefwerk, ventilatoren, printcircuit, schakelaars, kabelklemmen, elektrische bedrading en leidingen van de haarden, inserts, houtkachels van de merknamen INVICTA, LAUDEL en DEVILLE,
  - sluitwerk, schroefwerk, haardplaten, deflectors van pelletkachels van de merknamen INVICTA, LAUDEL en DEVILLE,
  - sluitwerk, schroefwerk, verdelers, knoppen, branders van oliefornuizen en –kachels van de merknamen INVICTA, LAUDEL en DEVILLE,
  - handgrepen, sluitwerk, schroefwerk, steenwerk, thermometers van houtkachels van de merknamen INVICTA, LAUDEL en DEVILLE,
  - handgrepen, schroefwerk, branders van gasverwarmingsapparaten van de merken INVICTA, LAUDEL en DEVILLE,
- geldt een garantieperiode van 2 jaar. De garantie gaat in op de dag van levering door de vervoerder of bij afhalen op het verkooppunt.

De garantie op fabrieksfouten geldt enkel indien de gebruiker de producten als goed huisvader behandelt met inachtneming van de bij het product verstrekte gebruiksaanwijzing en toepasselijke regelgeving. Reclamaties kunnen uitsluitend in behandeling genomen worden op vertoof van een aankoopbewijs (factuur, gedetailleerde kassabon) en foto's van het product.

De garantie geldt enkel wanneer het apparaat is geïnstalleerd op het adres vermeld op het garantiecertificaat en indien koper de garantie heeft geregistreerd op [www.invicta.fr](http://www.invicta.fr) of telefonisch via het **gratis nummer 0.809.10.00.13**. Om van de garantie gebruik te kunnen maken is de consument hoe dan ook gehouden een aankoopbewijs van het product te overleggen.

De garantie beperkt zich tot het kosteloos vervangen van onderdelen die na controle door INVICTA GROUP als defect zijn erkend. Indien het vervangen van de onderdelen te kostbaar blijkt, kan INVICTA GROUP besluiten het product te vervangen.

INVICTA GROUP kan in geen geval gedwongen worden tot het betalen van een schadevergoeding op grond van welke reden of in welke vorm dan ook. Iedere vorm van garantie komt te vervallen wanneer er veranderingen aan het product worden aangebracht dan wel de installatie niet deugdelijk of conform de wettelijke, reglementaire of administratieve voorschriften is uitgevoerd.

**De commerciële garantie geldt niet voor professioneel gebruik.**

## Andere uitsluitingen van de contractuele garantie:

Afneembare onderdelen aan de buitenzijde,

- Normale slijtage van het product zoals verandering van uiterlijk aspect (kleur, glans) of corrosie, alsmede interne gietijzers of stalen mobiele en vaste onderdelen van het product.
- Gevolgen van slecht of ontoereikend onderhoud aan het product, ongeval, nalatigheid of verkeerd onderhoud, en meer in het algemeen het niet in acht nemen van gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden of bediening door ondeskundig personeel.
- Het glas is bestand tegen een temperatuur van 750°C, zo ver zal de temperatuur in de verbrandingskamer nooit oplopen. Barsten van het glas als gevolg van oververhitting is dan ook onmogelijk. Bijgevolg valt glasbreuk, als gevolg van het verkeerd bedienen of vastpakken, buiten de garantie.
- Dichtingen, aslades voor pelletkachels en bougies voor pelletkachels en gashaarden worden beschouwd als slijtage-onderdelen.
- De gebruikte brandstof en het schoorsteenkanaal vallen buiten de aansprakelijkheid van de fabrikant, de onderdelen die al dan niet rechtstreeks in contact staan met de ontvlambare brandstof:
  - haardplaten, haardroosters, deflectoren, inserts, valbescherming, houtkachels, hydrokachels van de merken INVICTA, LAUDEL en DEVILLE
  - haardplaten en deflectoren van pelletkachels van de merken INVICTA, LAUDEL en DEVILLE,
  - luchtverdelers, lonten, onstekingsmechanismes, gietijzers ringen oliehaarden en –fornuizen van de merken INVICTA, LAUDEL en DEVILLE,
  - refractiestenen, haardroosters, deflectoren houtkachels van de merken INVICTA, LAUDEL en DEVILLE,
  - haardplaten en deflectoren van gashaarden van de merken INVICTA, LAUDEL en DEVILLE.

# CONTRACTUELE GARANTIE

Eveneens uitgesloten van de garantie zijn defecten veroorzaakt door mechanische of elektrische onderdelen die niet door de fabrikant van het product geleverd zijn of waarvan het gebruik voor de producten in kwestie wettelijk niet is toegestaan.

Schade voortvloeiend uit het gebruik van het verkeerde type brandstof.

Kosten in verband met verplaatsing en vervoer, arbeidsloon, verpakkingskosten, demontage, emballage en gevolgen van de periode van bewaring, voortvloeiend uit de garantiewerkzaamheden, zijn voor rekening van de Klant.

Schade, direct of indirect, geheel dan wel gedeeltelijk veroorzaakt door een gebruik dat niet overeenstemt met de gebruiks- en onderhoudsvorschriften, dat abnormaal, nalatig of onjuist is, dan wel voortvloeiend uit een oorzaak die buiten de intrinsieke kwaliteit van het product ligt.

## Overdraagbaarheid van de garantie

Aangezien de garantie gekoppeld is aan het product van INVICTA GROUP, gaat de nog resterende looptijd over op een eventuele volgende eigenaar.

## Prijs van de garantie

De hierboven beschreven commerciële garantie is vrij van kosten voor de consument.

## AANVULLING OP DE CONTRACTUELE GARANTIE

### Wettelijke bepalingen

Behalve de commerciële garantie, herinnert INVICTA GROUP de consumentenklanten eraan dat zij ook genieten van de volgende wettelijke garanties:

INVICTA GROUP is gebonden door de wettelijke garantie van conformiteit zoals vermeld in de artikelen L. 217-1 e.v. van het wetboek van consumentenrecht en die betreffende gebreken van het verkochte artikel, onder de voorwaarden zoals voorzien in de artikelen 1641 tot 1648 en 2232 van het Burgerlijk Wetboek:

- Artikel L217-4 van het wetboek van consumentenrecht: "De verkoper levert een goed in overeenstemming met de overeenkomst en is aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming op het moment van levering. Hij is eveneens aansprakelijk voor gebreken aan overeenstemming die het gevolg zijn van de verpakking, de montagehandleiding of de installatie, voor zover deze laatste door hem krachtens het contract in opdracht is gegeven dan wel onder zijn verantwoordelijkheid is uitgevoerd."

- Artikel L217-5 van de consumentenwet: "Het goed is in overeenstemming met de overeenkomst:

1° Als het geschikt is voor het gebruik dat gewoonlijk van een gelijkaardige woning wordt verwacht en, indien van toepassing:

- indien het overeenstemt met de beschrijving van de verkoper en de kwaliteiten heeft die de verkoper aan de koper heeft voorgelegd in de vorm van een staal of model;

- indien zij over de kwaliteiten beschikt die een koper op grond van de openbare verklaringen van de verkoper, de producent of zijn vertegenwoordiger, met name op het gebied van reclame of etikettering, redelijkerwijs mag verwachten;

2° Of indien het de kenmerken heeft die in onderling overleg tussen de partijen zijn vastgesteld of geschikt is voor een bijzonder gebruik dat door de koper wordt gezocht, ter kennis van de verkoper wordt gebracht en door deze laatste wordt aanvaard."

- Artikel L217-12 van het consumentenwetboek: "De rechtsvordering die het gevolg is van het gebrek aan overeenstemming verjaart na twee jaar na levering van de goederen."

- Wanneer de consument zich beroept op de wettelijke garantie van conformiteit:

kan de consument kiezen voor reparatie of vervanging van het goed, onder voorbehoud van de kostenvoorwaarden voorzien in artikel L. 217-9 van het Wetboek van consumentenrecht;

is de consument vrijgesteld van het leveren van het bewijs van het bestaan van een gebrek aan overeenstemming van de goederen gedurende zes maanden na levering van de goederen.

Deze termijn wordt met ingang van 18 maart 2016 verlengd tot 24 maanden, behalve voor tweedehands goederen.

- Artikel 1641 van het Burgerlijk Wetboek: "De verkoper is gebonden aan de garantie wegens verborgen gebreken in het verkochte goed waardoor het ongeschikt is voor het gebruik waarvoor het bestemd is, of waardoor dit gebruik zodanig wordt beperkt dat de koper het niet zou hebben aangeschaft of slechts een lagere prijs zou hebben gegeven indien hij ze had gekend."

- Artikel 1644 van het Burgerlijk Wetboek: "In het geval van de artikelen 1641 en 1643 heeft de koper de keuze om de zaak terug te geven en de prijs terug te geven, of om de zaak te behouden en een deel van de prijs terug te geven, welke door deskundigen zal worden vastgesteld."

- Artikel 1648 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek: "De rechtsvordering als gevolg van de koopvernietigende gebreken moet door de koper worden ingesteld binnen twee jaar na de ontdekking van het gebrek."

NAAM EN ADRES VAN DE BORGSTELLER: INVICTA GROUP SAS, ZI LA GRAVETTE, 08350 DONCHERY.

invicta | group |

UITSLUITINGEN VAN GARANTIE KONDIGEN ALLEEN TOE AAN CONTRACTUELE GARANTIE