

# MANUAL

de instalare și de utilizare  
pentru focare obișnuite  
și încorporabile

## CONFORM NORMEI EUROPENE EN13229

Toate aparatele noastre sunt conforme normelor în vigoare și răspund exigențelor de siguranță. Instalarea aparatelor noastre trebuie să fie efectuată de către personal competent, cu respectarea Documentului Tehnic Unificat D.T.U. 24.2.2.

**TOATE REGLEMENTĂRILE LOCALE ȘI NAȚIONALE,  
PRECUM ȘI NORMELE EUROPENE TREBUIE SĂ FIE  
RESPECTATE LA INSTALAREA ȘI UTILIZAREA APARATULUI.**

Consultați cu atenție acest **manual general**, precum și **manualul specific** suplimentar, livrat, de asemenea, împreună cu aparatul.

**invicta | group |**

# REGULI DE INSTALARE

## AMPLASAMENT

Aparatul trebuie să fie amplasat în camera cea mai frecventată, în general camera de zi. El trebuie să fie dispus lipit de un perete de sprijin și aproape de coșul de fum.

## PEREȚI DE SPRIJIN, DE SOCLU ȘI DE ÎNCASTRARE

Materialele utilizate trebuie să fie adecvate pentru instalare, adică necombustibile și insensibile la căldură.

*Pentru:*

- 1 - A limita încălzirea pereților care plachează șemineul la 65 K (K = grad celsius peste T° ambiantă)
- 2 - A obține o bună funcționarea a aparatului
- 3 - A avea acces la elementele de manevrare
- 4 - A păstra o cursă suficientă pentru elementele mobile
- 5 - A dispune de acces pentru mentenanța pieselor care se pot schimba.

**Respectați instrucțiunile de încastrare menționate pe fișa tehnică anexată la aparat, în special:**

- 1 - izolarea pereților verticali cu un material izolant de tip vată minerală, cu conductivitate < 0,04 W/m°C, cu grosime minimă de 50 mm, acoperită cu o folie de aluminiu expusă radiației focarului.
- 2 - montarea unui circuit de aer de convecție în jurul focarului, pentru răcirea acestuia și încălzirea camerei unde este instalat.
- 3 - respectarea unei distanțe minime prevăzute între materialul izolant și aparat.
- 4 - protejarea solului prin dispunerea aparatului pe o placă de ciment aluminos cu conductivitate de 2 W/m°C și grosime de 40 mm.

Greutatea instalației putând fi considerabilă, este necesar să verificați dacă soclul a fost conceput și dimensionat astfel încât să accepte această sarcină, în caz contrar, o soluție ar putea fi o placă de repartizare a sarcinilor.

## COȘUL DE FUM

Este interzis să racordați mai mult de un aparat pe același coș de fum.

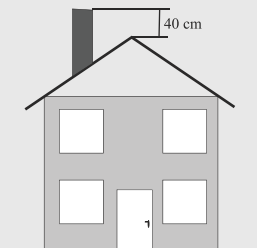
Coșul de fum trebuie să aibă o secțiune minimă de 4 dm<sup>2</sup> (de exemplu, 20x20 cm) pentru aparatele al căror racord are un diametru mai mic de 200 mm și sau 6,25 dm<sup>2</sup> (de exemplu, 25x25 cm), pentru aparatele al căror racord are un diametru mai mare sau egal cu 200 mm. Această secțiune trebuie să fie uniformă pe toată înălțimea, cu pereți netezi și fără îngustări. Traseul fumului trebuie să fie cât mai drept posibil, să nu existe mai mult de 2 coturi, iar unghiul acestora cu verticala trebuie să fie mai mic de 20°.

Dacă coșul se construiește nou, tuburile utilizate trebuie să poarte marcajul NF (sau marcajul național în vigoare).

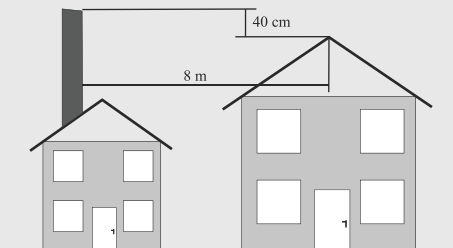
Dacă avem un coș deja existent, trebuie controlate compatibilitatea, etanșeitatea, starea acestuia și stabilitatea generală a acestuia. Dacă nu este compatibil, este necesară realizarea unei tubulaturi printr-un procedeu care să dețină un *Aviz Tehnic* favorabil sau a unei căpușeli efectuate de către o companie calificată.

Tirajul creat de coșul dumneavoastră trebuie să fie suficient, dar totuși limitat. Acest lucru necesită, în aproape toate cazurile, prezența unui dispozitiv adecvat de moderare a tirajului.

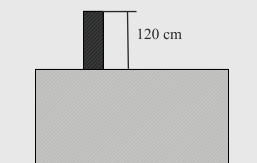
leşirea în acoperiş: trebuie să respecte prevederile următoare:



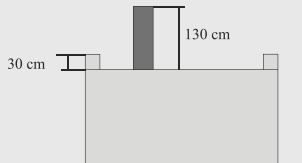
Construcţie izolată



Construcţie neizolată



Terasă plană sau acroteră care nu depăşeşte 20 de cm



Terasă cu acroteră care depăşeşte 20 de cm

## CONDUCTA DE RACORDARE

O racordare a coşului de fum direct pe racordul focarului este posibilă atunci când această conductă este prevăzută să reziste la temperaturi mai mari de 500°C. În celelalte cazuri, racordarea va trebui să fie indirectă şi, prin urmare, realizată cu ajutorul unei conducte metalice cu perete simplu. Racordarea la racordul focarelor obişnuite şi focarelor încorporabile se va face întotdeauna prin îmbucare pe minimum 40 mm.

O variaţie a secţiunii conductei de racordare este admisă în măsura în care panta sa în raport cu verticala nu depăşeşte 45°.

## INSTALAREA HOTEI

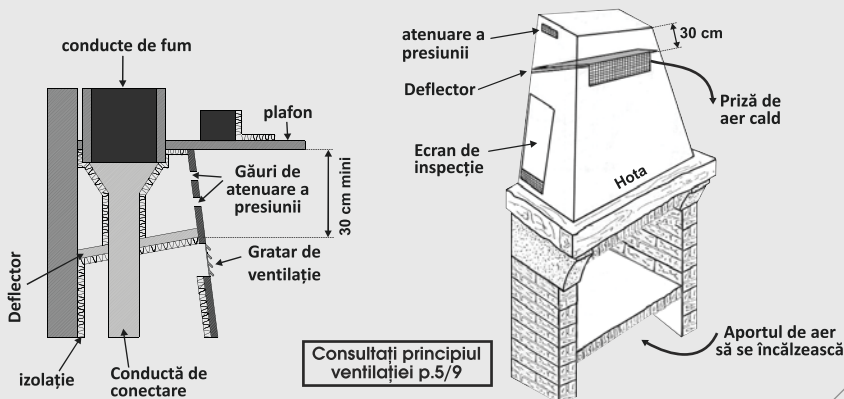
Grătarul de ventilare al hotei trebuie să fie amplasat cât mai sus posibil, dar fără a se afla, totuşi, la mai puţin de 30 de cm de suprafaţa tavanului.

Interiorul hotei trebuie să poată fi inspectat, pentru a permite controlul conductei de racordare, fie prin grătarul de ventilare, dacă acesta se poate demonta, fie printr-o gură de vizitare.

Accesul la hotă trebuie să permită şi curăţarea acesteia, pentru a evita acumularea prafului.

În special pe grătarul (grătarele) de ventilare care, dacă se astupă, fac instalaţia periculoasă.

Debitul de aer care circulă în jurul aparatului trebuie să fie suficient.



## INSTALAREA UNUI FOCAR ÎNCORPORABIL ÎNTR-UN ȘEMINEU EXISTENT

Aparatul se poate încadra în orice șemineu în bună stare, construit din materiale necombustibile. Nicio porțiune din zidăria existentă nu poate și nu trebuie să fie îndepărtată pentru a mări spațiul necesar încadrării aparatului.

Dacă zidăria se dovedește a fi deteriorată sau cu vicii, aceasta va trebui să fie reparată în mod corespunzător, de preferință de către un profesionist, înainte de montarea aparatului.

Toate materialele combustibile sau care se pot degrada sub acțiunea temperaturii, de pe ziduri sau din interiorul acestora (pereți, planșee, tavane), de la locul de amplasare a șemineului, în cazul în care acesta este în contact cu aceste ziduri, trebuie să fie îndepărtate.

Izolația eventuală necesară poate fi realizată cu materiale izolante necombustibile, cu o grosime suficientă, cum ar fi vata minerală specială pentru temperaturi înalte cu aluminiu sau fibra ceramică cu folie de aluminiu.

Înainte de a încadra focarul încorporabil este necesar să pregătiți racordarea sa la coșul de fum. Este indispensabil să închideți partea de sus interioară a șemineului cu ajutorul unei table sau oricărui material necombustibil adecvat, care poate suporta o temperatură ridicată fără a se deteriora.

În această tablă se va face în prealabil o gaură, pentru a permite trecerea coșului de fum.

## DIMENSIONAREA PRIZEI DE AER PROASPĂT

Lemnul consumă oxigen când arde. Lipsa reînnoirii aerului proaspăt poate fi cauza unei combustii necorespunzătoare (producerea de reziduuri de ardere și de monoxid de carbon), deci a unor riscuri sanitare importante. Dacă locuința este echipată cu un sistem mecanic de extragere a aerului, V.M.C. - ventilare mecanică controlată, este obligatorie o priză de aer suplimentară în camera în care se află focarul. Această priză de aer se recomandă în toate cazurile.

Secțiunea prizei de aer trebuie să fie cel puțin de 4 dm<sup>2</sup>. Această priză de aer se poate astupa în timpul nefuncționării aparatului și nu va trebui să fie amplasată pe partea opusă vânturilor dominante, ci în față în față cu acestea sau, mai bine, în lateral.

În timpul funcționării aparatului, asigurați-vă ca priza de aer să fie liberă de orice obstrucție.

În cazul în care alte aparate de încălzire pot fi puse în funcțiune în același timp, prevedeați secțiuni de prize de aer proaspăt suplimentare pentru aceste aparate.

## ÎNȚREȚINERE

Cenușa trebuie îndepărtată în fiecare zi. Grătarul trebuie curățat. Un control vizual al aspectului flăcărilor vă poate permite să identificați o defecțiune.

## NU UTILIZAȚI SPRAY PENTRU A CURĂȚA GEAMUL. STROPII PULVERIZAȚI DE ACESTA PE SUPRAFEȚELE DE FONTĂ VOPSITĂ ALE APARATULUI DETERIOREAZĂ ÎN MOD IREVERSIBIL STRATUL DE ACOPERIRE AL ACESTORA!

O dată pe an, racordarea la coș și sistemul de reglare a tirajului (clapeta de moderare) trebuie să fie verificate.

În caz de uzură sau de deteriorări ale pieselor aparatului, utilizați doar piesele noastre de schimb. Orice modificare a aparatului este strict interzisă.

## CURĂȚAREA COȘULUI

Curățarea mecanică a coșului trebuie efectuată de 2 ori pe an, dintre care o dată în timpul sezonului de utilizare a încălzirii.

Aceasta trebuie efectuată de către o companie calificată, care, după intervenție, va trebui să vă remită un certificat de curățare a coșului.

## REGLEMENTARE

Toate aparatele noastre sunt conforme normelor în vigoare și răspund exigențelor de siguranță.

Instalarea aparatelor noastre trebuie să fie efectuată de către personal competent, cu respectarea Documentului Tehnic Unificat D.T.U. 24.2.2.

A se vedea fișa tehnică pentru dimensiunile de încadrare și utilizare.



## CARACTERISTICI DE FUNCȚIONARE

### FOCARELE ÎNCHISE/CIRCUIT DE CONVECȚIE VERTICAL

Construcția este amenajată pentru a permite o circulație a aerului de încălzit de jos în sus.

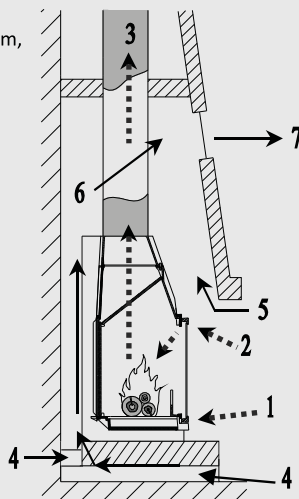
Într-un mod simplificat, focarul este racordat la un coș de fum, apoi totul este îmbrăcat într-un șemineu. Pentru a permite schimbul de căldură, este necesar să lăsați un spațiu între aparat și zid. Acest dispozitiv, datorită unor orificii situate în partea de sus și de jos a placării, asigură o circulație a aerului ambiant, care se încălzește la contactul cu aparatul.

#### Pentru combustie

- 1- Admisie de aer primară pentru reglarea arderii (cenușar)
- 2- Admisie de aer secundară, menține geamul curat
- 3- Evacuarea fumului

#### Pentru convecție

- 4- Intrare externă de aer proaspăt de încălzit prin soclu, aer de convecție
- 5- Intrare de aer proaspăt de încălzit între aparat și placare
- 6- Circuit de aer de încălzit
- 7- Leșire de aer cald pe hotă



### FOCARELE ÎNCORPORABILE/CIRCUIT DE CONVECȚIE ORIZONTAL

Se utilizează construcția așa cum este, fără posibilitate de amenajare, aerul de încălzit intră și iese orizontal.

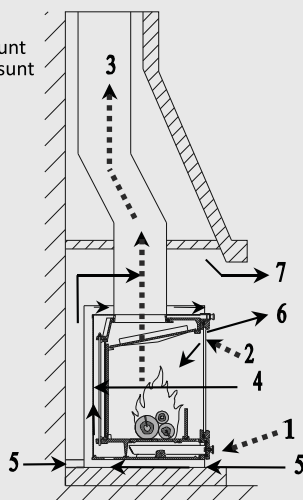
Spre deosebire de focarele închise, focarele încorporabile sunt destinate să echipeze șeminee deschise deja existente. Ele sunt încastrabile și echipate original cu o carcasă care asigură circulația aerului ambiant în jurul aparatului și care permite transferul de căldură.

#### Pentru combustie

- 1- Admisie de aer primară pentru reglarea arderii (cenușar)
- 2- Admisie de aer secundară, menține geamul curat
- 3- Circuitul fumului

#### Pentru convecție

- 4- Circuit de aer cald în jurul focarului încorporabil
- 5- Intrare externă frontală de aer proaspăt de încălzit
- 6- leșire frontală de aer cald
- 7- leșire de aer cald prin partea din față a construcției



# INCENDIEREA COȘULUI

## CAUZE

Incendierea coșului este consecința aprinderii depunerilor care acoperă pereții interiori ai coșului. Când focul arde lent sau dacă se utilizează lemn verde sau umed, se produce foarte mult creozot, substanță foarte inflamabilă. Dacă aceste depuneri iau foc la baza coșului, pot provoca un incendiu violent.

## SIMPROME

Incendierea coșului se caracterizează prin:

- ✘ Un miros de funingine în casă,
- ✘ Un „zgomot” neobișnuit în coș,
- ✘ O creștere importantă a temperaturii șemineului,
- ✘ Emisia de scântei și chiar de flăcări la ieșirea coșului.

Dacă unul (sau mai multe) dintre aceste fenomene se manifestă, este imperativ să chemați pompierii să intervină cât mai repede posibil. În fapt, căldura intensă degajată de incendiu poate provoca fisurarea coșului și propagarea incendiului la planșee și la șarpantă.

## STINGEREA INCENDIULUI

În așteptarea sosirii pompierilor, stingeți eventual flăcările din focar cu nisip sau pământ, apoi evacuați locuința.

## MĂSURI DE PRECAUȚIE DE LUAT

Nu aprindeți niciodată focarul înainte de a fi făcut verificarea daunelor eventuale suferite de șemineu și coșul de fum și dispuneți repararea de către un profesionist.

**Instalarea șemineului și a focarului trebuie realizată de către un profesionist și să răspundă exigențelor D.T.U. 24.2.2: „Șeminee echipate cu focar obișnuit sau cu focar încorporabil, care utilizează doar lemn ca și combustibil” și ale D.T.U. 24.2.1, care se referă la coșurile șemineelor. Aceste documente definesc caracteristicile produselor, precum și condițiile de executare.**

Responsabilitatea noastră este limitată la furnizarea focarului. Instalarea acestuia trebuie să fie realizată conform recomandărilor din prezentul manual și regulilor profesiei, de către personal competent și calificat, care acționează în numele unor companii în măsură să-și asume deplina responsabilitate pentru întreaga instalare.

## REGULI DE SIGURANȚĂ

- Nu aruncați niciodată apă pentru a stinge focul.
- Geamul aparatului este foarte fierbinte: atenție la riscurile de arsuri, în special pentru copii.
- Aparatul degajă o căldură semnificativă (prin radieră prin geam): nu puneți niciodată materiale, nici obiecte sensibile la căldură la o distanță mai mică de 1,50 m de zona vitrată.
- Goliți conținutul cenușarului într-un recipient metalic sau neinflamabil, rezervat exclusiv pentru această utilizare. Cenușa, în aparență răcită, poate fi foarte fierbinte, chiar și după ceva timp de răcire.
- Nu puneți materiale ușor inflamabile în apropiere de aparat și în grămada de lemne.
- În special, nu depozitați lemn sub aparat.
- Nu puneți niciodată în aparat cantități de lemn mai mari decât cele indicate în „sfaturi de utilizare” (adică mai puțin de jumătate din înălțimea camerei de ardere). Este interzis să utilizați combustibili nerecomandați și neadecvați pentru aparat, inclusiv combustibili lichizi.
- Camera de ardere trebuie să rămână întotdeauna închisă, mai puțin când băgați lemne în ea și când îndepărtați cenușa.
- Nu supraîncărcați aparatul. Este interzis să utilizați aparatul ca incinerator.
- Este obligatoriu să utilizați piesele de schimb ale constructorului.

# CAUZE DE FUNCȚIONARE NECORESPUNZĂTOARE

SITUAȚIE	CAUZE PROBABILE	AȚIUNE
<b>Focul nu se aprinde Focul se stinge</b>	Lemn verde sau prea umed	Utilizați lemn de esență tare, tăiat de cel puțin 2 ani și care a fost depozitat într-un adăpost ventilat.
	Buștenii sunt prea groși	Pentru aprindere, utilizați hârtie mototolită și surcele uscate. Pentru a întreține focul, utilizați bușteni tăiați.
	Lemn de proastă calitate	Utilizați lemn care degajă multă căldură și care produce jar bun (carpen, stejar, frasin, arțar, mesteacăn, ulm, fag...).
	Aer primar insuficient	Deschideți la maximum clapeta de aer primar (cenușarul). Deschideți grătarul de intrare a aerului proaspăt exterior.
<b>Focul se întetește</b>	Tirajul este insuficient	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verificați să nu fie înfundat coșul, efectuați curățarea mecanică a coșului, dacă e necesar.</li> <li>■ Verificați să fie conform coșul de fum.</li> </ul>
	Exces de aer primar	Închideți parțial sau complet clapeta de aer primar (cenușarul).
	Tirajul este excesiv	■ Instalați un dispozitiv de moderare a tirajului.
<b>Emanare de fum la aprindere</b>	Lemn de proastă calitate	Nu ardeți în continuu surcele, legături de vreascuri, resturi de tâmplărie (placaj, paleți, ...). Interziceți utilizarea paleților.
	Coșul de fum este rece	Încălziți coșul, arzând, de exemplu, un ziar în focar.
<b>Emanare de fum în timpul arderii</b>	Presiunea din cameră este mai mică	În locuințele echipate cu VMC, întredeschideți o fereastră în timpul aprinderii, până când focul arde normal (a se vedea intrarea de aer exterior).
	Tirajul este insuficient	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verificați conformitatea coșului de fum și izolația acestuia.</li> <li>■ Verificați să nu fie înfundat coșul, efectuați curățarea mecanică a coșului, dacă e necesar.</li> </ul>
	Vântul intră în coș	■ Montați pe evacuarea șemineului un dispozitiv antiretur de fum.
<b>Încălzire insuficientă</b>	Presiunea din cameră este mai mică	În locuințele echipate cu VMC, întredeschideți o fereastră în timpul aprinderii, până când focul arde normal (a se vedea intrarea de aer exterior).
	Lemn de proastă calitate	Utilizați doar combustibilul recomandat.
<b>Geamul se murdărește repede</b>	Amestecare incorectă a aerului cald de convecție	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verificați circuitul de convecție (grătarele de intrare, de difuzare, conducta de aer).</li> <li>■ Verificați ca încăperile vecine să fie echipate cu grătare de aerare, pentru a favoriza circulația aerului cald.</li> </ul>
	Lipsa tirajului	■ Verificați conformitatea coșului de fum cu exigențele necesare și izolația acestuia.
	Absența intrării aerului din exterior	Instalați un grătar de intrare de aer (priză de aer cu reglare), cu secțiune de minim 4 dm <sup>2</sup> (de exemplu, 20 x 20 cm), în apropiere de coș.
	Utilizarea unui lemn umed sau necorespunzător	Utilizați lemn uscat de arbore foios, păstrat timp de 2 ani la adăpost.
<b>Uzura rapidă a elementelor din fontă. Grătar deformat</b>	Nu există intrare de aer suficientă prin grătare	Verificați starea racordurilor ignifuge. Lărgiți interstițiile dintre geam și cadrul ușii, adăugând în locurile de fixare racorduri mai groase.
	Ventilare insuficientă a focarului. Lipsa ventilației grătarului prin cenușar.	Verificați circulația aerului care recuperează căldura din focar, măriți deschizăturile și grătarele de ventilare. Verificați dacă sistemul de aerare nu este astupat de grătarele închise, utilizați grătare nereglabile. Goliți cenușarul în fiecare zi.
<b>Garnitura ușii se dezlipește</b>	Utilizare abuzivă de lichid agresiv la spălarea geamului.	Utilizați lichidul astfel încât să nu se scurgă sub geam sau spălați cu un produs sub formă de spumă.
<b>Condens în focar</b>	Arderea de lemn umed cu foc mic și fereastra închisă	Utilizați lemn uscat de arbore foios, păstrat timp de 2 ani la adăpost. Atenție, lemnul proaspăt tăiat conține aproximativ 5 l de apă la 10 kg.
<b>Absența ieșirii de aer cald din focarul încorporabil</b>	Nu există electricitate Ventilator defect	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verificați dacă există curent electric. Montați întotdeauna cablul direct pe o priză integrată. Nu faceți focul fără curent electric sau utilizați o altă sursă de alimentare. Schimbați elementul defect.</li> </ul>

■ Acest semn vă recomandă să apelați la un profesionist calificat pentru a efectua aceste operațiuni.

# garanția contractuală

## Garanția comercială aplicabilă consumatorului.

Pentru informare, în afară de garanțiile legale, INVICTA GROUP oferă garanție prin contract doar consumatorului și, prin urmare, cu excluderea clientului profesionist, pentru focarele obișnuite, focarele încorporabile, sobele pe lemn, sobele pe peleți, sobele pe păcură, sobele cu plită pe lemn, sobele cu plită pe păcură, sobele tip centrală, aparatele de încălzit pe gaz și de gătit, în următoarele condiții și sub rezerva achitării facturii emise de INVICTA GROUP.

În cazul în care întâmpină dificultăți în aplicarea acestei garanții, consumatorul are posibilitatea, înainte de orice acțiune în justiție, să caute o soluționare amiabilă, în special adresându-se Serviciului post-vânzare al INVICTA GROUP.

În conformitate cu articolul L 217-16 din Codul consumului, „în cazul în care cumpărătorul solicită vânzătorului o reparație acoperită de garanție, în cursul garanției comerciale care i-a fost acordată la achiziționarea sau la repararea unui bun mobil, orice perioadă de imobilizare de cel puțin șapte zile urmează să fie adăugată la durata garanției rămase să se deruleze.

Această perioadă se derulează începând de la cererea de intervenție a cumpărătorului sau de la punerea la dispoziție pentru reparare a bunului în cauză, dacă această punere la dispoziție este ulterioară cererii de intervenție”.

## Teritorialitate

Garanția comercială acordată consumatorului se aplică în toate țările în care sunt vândute Produsele de către INVICTA GROUP.

## Conținut și durată

Aparatele de încălzit (focare obișnuite, focare încorporabile, sobe pe lemn, sobe tip centrală, sobe pe peleți, sobe și sobe cu plită pe păcură, sobe cu plită pe lemn, aparate de încălzit pe gaz):

Corpurile de încălzit (piese neamovibile) sunt garantate consumatorului începând de la data livrării de către transportator sau de către punctul de vânzare, pe duratele următoare:

- 5 ani pentru focarele obișnuite, focarele încorporabile, sobele pe lemn și sobele tip centrală, comercializate sub mărcile INVICTA, LAUDEL sau DEVILLE,

- 2 ani pentru sobele pe peleți comercializate sub mărcile INVICTA, LAUDEL sau DEVILLE,

- 2 ani pentru sobele și sobele cu plită pe păcură comercializate sub marca INVICTA, LAUDEL sau DEVILLE,

- 2 ani pentru sobele cu plită pe lemn comercializate sub marca INVICTA, LAUDEL sau DEVILLE,

- 2 ani pentru aparatele de încălzit pe gaz comercializate sub mărcile INVICTA, LAUDEL sau DEVILLE.

Părțile electrice (extractor, ventilator, placă electronică) ale sobelor pe peleți comercializate sub mărcile INVICTA sau DEVILLE, precum și părțile electrice (placa electronică) ale aparatelor de încălzit pe gaz comercializate sub mărcile INVICTA, LAUDEL sau DEVILLE sunt garantate 2 ani.

Celelalte componente, cum ar fi:

- încuietorile, șuruburile, ventilatoarele, circuitele imprimate, întrerupătoarele, conductorii electrici, învelișurile electrice ale focarelor obișnuite, focarelor încorporabile, sobelor pe lemn comercializate sub mărcile INVICTA, LAUDEL sau DEVILLE,

- încuietorile, șuruburile, piesele de fontă de decor, deflectoarele sobelor pe peleți comercializate sub mărcile INVICTA, LAUDEL sau DEVILLE,

- încuietorile, șuruburile, distribuitorile, butoanele, arzătoarele sobelor și sobelor cu plită pe păcură comercializate sub marca INVICTA, LAUDEL sau DEVILLE,

- mânerele, șuruburile, cărămizile, termometrele sobelor cu plită pe lemn comercializate sub marca INVICTA, LAUDEL sau DEVILLE,

- mânerele, șuruburile, arzătoarele aparatelor de încălzit pe gaz comercializate sub mărcile INVICTA, LAUDEL sau DEVILLE, sunt garantate consumatorului pe o durată de 2 ani începând de la data livrării de către transportator sau de către punctul de vânzare.

Garanția se aplică pe această perioadă oricărui defect de material sau de fabricație, sub rezerva utilizării aparatelor în mod rezonabil, cu respectarea manualului de utilizare furnizat împreună cu aparatul și a oricărei reglementări aplicabile. Pentru procesarea oricărei reclamații se vor solicita dovada de cumpărare a Produsului (factură, bon de casă detaliat), precum și poze ale produsului.

Garanția este valabilă doar dacă aparatul a fost instalat la adresa care figurează pe certificatul de garanție furnizat împreună cu aparatul și dacă cumpărătorul a înregistrat garanția pe site-ul Internet [www.invicta.fr](http://www.invicta.fr) (secțiunea Servicii) sau prin telefon la numărul verde 0.809.10.00.13, cu precizarea că consumatorul rămâne, în orice situație, obligat să prezinte dovada de cumpărare a produsului pentru punerea în aplicare a garanției. Garanția se limitează la înlocuirea gratuită a pieselor recunoscute defecte, după verificarea de către INVICTA GROUP.

În cazul în care înlocuirea acestor piese s-ar dovedi prea costisitoare, INVICTA GROUP va putea decide să înlocuiască produsul. În niciun caz, INVICTA GROUP nu va putea face obiectul unei cereri de daune-înterese, sub orice denumire sau formă ar fi.

INVICTA GROUP este exonerată de orice obligație referitoare la garanție în caz de instalare a Produsului neconformă cu orice prevedere legală, reglementară și/sau administrativă, precum și cu regulile profesiei sau în caz de modificare a Produsului.

**Garanția comercială este exclusă în caz de utilizare de către profesioniști.**

## Alte excluderi din garanția contractuală:

Piese ale amovibile externe,

• Uzura normală a Produsului cum ar fi, de exemplu, schimbarea aspectului (culoare, strălucire) sau corodarea, precum și a pieselor interne mobile sau fixe, din oțel sau fontă, ale Produsului,

• Consecințele unei întrețineri necorespunzătoare sau absenței întreținerii Produsului, unui accident, unei neglijențe sau unei erori de manipulare a Produsului și, în general, a nerespectării sfaturilor de utilizare și de întreținere și, îndeosebi, întreținerea de către un personal calificat.

• Geamul fiind rezistent la o temperatură de 750°C, iar temperaturile din camera de ardere neajungând niciodată la această temperatură, nu se poate produce spargerea geamului din cauza unei supraîncălziri. Prin urmare, spargerea geamului din cauza unei manipulări greșite în timpul utilizării sau manipulării aparatului nu intră în cadrul garanției.

# GARANȚIA CONTRACTUALĂ

- Garniturile tuturor aparatelor de încălzit, creuzetele sobelor pe peleți și bujiile sobelor pe peleți și aparatelor de încălzit pe gaz, care sunt considerate piese de uzură,
  - Combustibilul utilizat și comportamentul aparatului care a scăpat controlului fabricantului, piesele din focar în contact direct sau nu cu combustibilul în combustie, cum ar fi:
    - piesele de fontă de decor, grătarele focarului, deflectoarele, protecțiile de ușă ale focarelor obișnuite, focarelor încorporabile, sobelor pe lemni și sobelor tip centrală, comercializate sub mărcile INVICTA, LAUDEL sau DEVILLE
    - Piesele de fontă de decor și deflectoarele sobelor pe peleți comercializate sub mărcile INVICTA, LAUDEL sau DEVILLE,
    - Tuburile difuzoare, fitilele, aprinzătoarele, inelele de fontă ale sobelor și sobelor cu plită pe păcură comercializate sub marca INVICTA, LAUDEL sau DEVILLE,
    - Cărmizile refractare, grătarele focarului, deflectoarele sobelor cu plită pe lemni comercializate sub marca INVICTA, LAUDEL sau DEVILLE,
    - Piesele de fontă de decor și deflectoarele aparatelor de încălzit pe gaz comercializate sub mărcile INVICTA, LAUDEL sau DEVILLE.
- Sunt, de asemenea, excluse din garanție orice dereglare ocazională de organele mecanice sau electrice care nu sunt furnizate de fabricantul produsului și/sau care sunt interzise de textele care guvernează aparatele de încălzit.
- Daunele ocazionate de utilizarea oricărui alt combustibil decât cel prevăzut pentru produsul respectiv.
- Cheltuielile de deplasare, de transport, de manoperă, de ambalare, de demontare și consecințele imobilizării aparatului, care rezultă din operațiunile de garanție, sunt în sarcina Clientului.
- Garanția nu acoperă nicio daună, totală sau parțială, directă sau indirectă, ocazională de utilizarea neconformă cu prevederile de utilizare și/sau de întreținere, anormală, neglijentă sau defectuoasă sau datorată unei cauze străine de calitățile intrinseci ale Produsului.
- Transmiterea garanției**
- Garanția este legată de Produsul vândut de INVICTA GROUP, ea se dobândește automat de către orice nou proprietar, pentru durata rămasă să se deruleze.
- Prețul garanției**
- Garanția comercială, așa cum este definită mai sus, nu implică nicio plată din partea consumatorului.

## GARANȚIA SUPLIMENTARĂ LA GARANȚIA CONTRACTUALĂ

### Dispoziții legale

Independent de garanția comercială, INVICTA GROUP reamintește Clientilor consumatori că ei beneficiază și de garanțiile legale următoare:

**INVICTA GROUP este obligată să acorde garanția legală de conformitate, menționată la articolele L. 217-1 și următoarele din Codul consumului și pe cea referitoare la defectele bunului vândut, în condițiile prevăzute la articolele 1641 până la 1648 și 2232 din Codul civil:**

- **Articolul L217-4 din Codul consumului:** „Vanzătorul livrează un bun conform contractului și răspunde de defectele de conformitate existente în momentul livrării. El răspunde, de asemenea, de defectele de conformitate rezultate din ambalare, din instrucțiunile de montare sau de instalare, în cazul în care aceasta a fost pusă în sarcina sa prin contract sau a fost realizată sub răspunderea sa.”

- **Articolul L217-5 din Codul consumului:** „Bunul este conform contractului:

1. Dacă este adecvat pentru utilizarea prevăzută în mod obișnuit pentru un bun similar și, dacă este cazul:

- dacă corespunde descrierii făcute de vânzător și posedă calitățile pe care acesta i le-a prezentat cumpărătorului sub formă de mostră sau de model;
- dacă prezintă calitățile la care un cumpărător se poate aștepta în mod justificat având în vedere declarațiile publice făcute de vânzător, de producător sau de reprezentantul acestuia, în special în cadrul publicității sau etichetării;

2. Sau dacă prezintă caracteristicile definite de comun acord între părți sau este adecvat pentru orice utilizare specială căutată de cumpărător, adusă la cunoștința vânzătorului și pe care acesta din urmă a acceptat-o.”

- **Articolul L217-12 din Codul consumului:** „Acțiunea rezultată din lipsa conformității se prescrie după doi ani de la livrarea bunului.”

- În cazul unei garanții legale de conformitate, consumatorul:

poate alege între reparare sau înlocuirea bunului, sub rezerva condițiilor de cost prevăzute de articolul L. 217-9 din codul consumului;

este scutit de raportarea dovezii existenței lipsei de conformitate a bunului pe o durată de șase luni de la livrarea bunului. Acest termen a fost extins la douăzecișipatru de luni începând din 18 martie 2016, cu excepția bunurilor de oțel.

- **Articolul 1641 din Codul Civil:** „Vanzătorul este obligat să acorde garanție explicit pentru defectele ascunse ale bunului vândut, care-l fac impropriu pentru utilizarea pentru care este destinat sau care diminuează această utilizare în asemenea măsură încât cumpărătorul nu l-ar fi cumpărat sau ar fi plătit un preț mai mic, dacă le-ar fi cunoscut.”

- **Articolul 1644 din Codul Civil:** „În cazul articolelor 1641 și 1643, cumpărătorul poate alege să înapoieze bunul și să primească banii înapoi sau să păstreze bunul și să primească înapoi o parte din preț, așa cum se va decide de către experți.”

- **Articolul 1648, alineatul unu din Codul Civil:** „Acțiunea rezultată din vicilele redibitorii trebuie să fie intentată de cumpărător în termen de doi ani începând de la descoperirea viciului.”

- **NUMELE ȘI ADRESA GARANTULUI:** INVICTA GROUP SAS, ZI LA GRAVETTE, 08350 DONCHERY.

invicta | group |

EXCLUDERILE DE GARANȚIE ANUNȚATE SE APLICĂ DOAR GARANȚIEI CONTRACTUALE